



Saber Emprender, para vivir a plenitud

Guía para realizar una
mudanza internacional

Go knowing

CROWN 
RELOCATIONS

Saber emprender, vivir pleno

Guía para una acertada reubicación

Una mudanza puede ser emocionante y abrumadora a la vez; más aún, si el cambio supone un traslado internacional o nacional.

No se trata sólo de la distancia que esto implica. El impacto de una reubicación es aún más significativo si conlleva una transformación en el estilo de vida; la carrera o las relaciones de pareja y/o familia, que además pueden involucrar a los hijos.

Razones para mudarse al extranjero (Fuente: Censo de Statista de 2019)

- 14%** para encontrar trabajo por cuenta propia
- 12%** por amor: irse a vivir a la ciudad o al país de su pareja
- 10%** porque su empleador lo envió
- 9%** lo reclutó una compañía local
- 7%** se cambió por causa del desarrollo profesional o académico de su cónyuge o pareja.

Cuando dejas tu hogar, por lo general, dejas también a tus seres queridos: familia, amigos y todas las cosas que conoces. Y los desafíos logísticos, emocionales y culturales se anteponen. La obtención de una visa de trabajo, entrar a un terreno desconocido, enfrentarse a barreras idiomáticas o tal vez regresar muchos años después. Son aspectos que pueden transformar un traslado en una experiencia agobiante. Y es aquí donde entra Crown Relocations para apoyarte.

No importa cuál sea la razón del cambio, nuestros especialistas estarán ahí para ayudarte en cada etapa del camino: desde la planeación y mudanza, hasta la llegada e integración. Haremos todo lo posible para darte a ti y a tus familiares el respaldo que necesitan, tanto en lo emocional como en la logística. Asesorándoles para que sepan cómo establecer las condiciones necesarias para vivir plenamente, desde el momento en que lleguen.

El impacto psicológico de mudarse al extranjero

El dicho “no hay lugar como el hogar” pone de manifiesto una gran verdad.

La forma en que percibimos el mundo, nuestra identidad, relaciones y elecciones de carrera, así como el modo en que decidimos criar a nuestra familia, todo eso se ve influenciado por el lugar donde crecemos. Psicólogos y académicos han logrado probarlo a través del estudio de la “psicología del lugar”. Investigaciones muestran que el sentimiento de apego incrementa el bienestar, y a mayor tiempo de permanencia, la conexión se fortalece.

¿Qué es el apego al lugar?

Es simplemente la teoría de cómo cada uno de nosotros, como seres humanos, establecemos un vínculo emocional con los lugares. Por ejemplo, los lazos hacia los sitios donde pasamos nuestros primeros años de vida, las amistades o relaciones que hicimos y la familia que tenemos ahí.

Nuestro apego a un lugar influye en nuestra perspectiva del mundo y en cómo socializamos, cómo guiamos nuestras vidas y las actitudes que tomamos. De igual forma, interviene en nuestras preferencias: actividades de ocio, aspiraciones profesionales, decisiones acerca de cómo educar y formar a nuestras familias, por mencionar algunas.

El apego a un lugar se puede dar en cualquier parte donde vivamos, no sólo donde nos criaron. Por ejemplo, si has estado viviendo en una ciudad que te encanta durante cinco o diez años, tu arraigo por esta localidad será profundo. Por tanto, es muy importante no subestimar el impacto que significa irse de ese sitio con el que hemos establecido un vínculo.





Encuentra tu NUEVO lugar feliz

El lugar donde vivimos determina qué tan felices somos. Estudios demuestran que esto se debe, en parte, al sentimiento de pertenencia y apego. Los cuales, pueden aumentar nuestro bienestar, al grado de propiciar las condiciones ideales para llevar una vida saludable, longeva y feliz. ¿Qué podría ser más importante?

Así que, si estás contento donde vives ahora, pero estás por mudarte a un nuevo país, seguramente harás todo lo posible para asegurar tu felicidad. Si te vas a cambiar por motivos de trabajo, es posible que tu empleador te haya pedido mudarte a un país específico, donde encontrarás varias opciones disponibles, como: vivir en el centro de la ciudad, establecerte en los alrededores o quizá más lejos.

Para poder tomar estas decisiones, es necesario evaluar qué cosas te hacen feliz de donde te encuentras ahora ¿eres de esas(os) que aman la ciudad o que anhelan el campo? Posiblemente esto no sea una elección simple, ya que muchas ciudades tienen grandes áreas verdes. Un ejemplo es Sídney en Australia, que aunque tiene una población de más de 5 millones de habitantes, el 46% de sus espacios son en realidad áreas verdes.

Si te envían a una ciudad, ¿podrías vivir en las afueras y desplazarte desde ahí todos los días? ¿Te gusta manejar o para ti es esencial que el lugar cuente con un transporte público eficiente?

Tip | Elabora una lista de metas y revísala con tu familia y/o pareja. Hay muchas razones para hacer un cambio, y el trabajo es una causa común. Si es tu caso, comparte con tu empleador tus prioridades. Por ejemplo, hazle saber que vivir cerca de la ciudad es importante para ti, o que valoras tener un trayecto corto al trabajo; si tienes hijos tal vez la prioridad sea encontrarles una excelente escuela.

Así mismo, piensa: ¿el destino elegido satisface tus necesidades? Beijing, por ejemplo, es la ciudad más poblada del mundo, pero cuenta con un excelente sistema de transporte y todas las señales del metro están en inglés y chino. Quienes se mudan a Beijing y desean sumergirse en la cultura local, tal vez podrían establecerse, en la zona del Templo Lama de Yonghegong, que ofrece una mezcla de servicios tradicionales y modernos, un espacio lleno de historia que además es el hogar de los Templos de Confucio y el mismo Lama.

Existen muchísimos sitios en línea, con fantásticos contenidos, que pueden ayudarte a entender mejor tu destino. Sin embargo, si cuentas con el suficiente presupuesto y estás considerando una reubicación a largo plazo o permanente, entonces vale mucho la pena hacer una(s) visita(s) en persona antes de mudarte.

Cultura y civilización

¿A qué tipo de cultura llegarás a integrarte en tu nuevo destino? Hacer una investigación anticipada previene impactos por choque cultural, durante y después de tu reubicación. El punto de partida elemental es analizar el panorama lingüístico local. Investiga si hay un idioma compartido (por ejemplo, el italiano es considerado un idioma oficial en Suiza). Prepárate y comienza aprenderlos o vete familiarizando con ellos, para que tu integración al llegar sea más fácil.

Aspectos a considerar antes de mudarse

Ninguna ubicación nueva cubrirá todos los requisitos de tu lista, por eso vale la pena dedicarle un tiempo a pensar qué es lo que necesitarás y establecer tus prioridades.



Comunicación - Si te vas a un país cuyo idioma no conoces, intenta aprender un poco antes de mudarte. O busca un lugar con un idioma compartido – que sepas- para hacer más fácil la transición.



Ubicación – ¿Qué te hace feliz? Si tu respuesta es: playa. Investiga si hay costas o cuerpos de agua cerca. Si ir implica un viaje más largo, entonces busca los destinos de vacaciones más cercanos.



Cultura – Define qué es lo importante para ti. Quizá te guste el teatro o la música; entonces deberías empezar por conocer cuál es su oferta cultural antes de mudarte. O tal vez eres una persona que disfruta particularmente las actividades deportivas ¿Habrá algo que pueda cubrir tus expectativas?



Comunidad de expatriados – ¿Te gustaría entrar en contacto con tus compatriotas o más extranjeros? Antes de tu llegada busca “grupos de expatriados” en línea o en redes sociales.

El conocimiento del idioma hace una gran diferencia en todo tipo de situaciones cotidianas, así como el reconocer la importancia de las costumbres o tradiciones. Factores como la cocina local te ayudarán a “saborear” la esencia del lugar.

Indagar sobre tu destino te puede ofrecer aspectos importantes para ti y tu familia: ¿qué proyectos podrían trazar al enterarse del pujante ambiente musical del lugar, o si éste es considerado una floreciente meca tecnológica?



Transporte – ¿Usas transporte público o prefieres conducir? Si te gusta manejar, ¿estarías dispuesto a llevarte tu auto o comprarías uno nuevo?



Entretenimiento y vida activa – Para mucha gente, estar cerca de centros comerciales, lugares de ocio como albercas o incluso contar con un parque para pasear a sus perros puede marcar toda la diferencia.



Clima – ¿Qué tipo de clima te agrada? ¿Buscas mudarte a zonas más cálidas o eres alguien a quien no le va demasiado sol? No debes subestimar la importancia del clima, ya que éste impactará en tu estilo de vida, el tipo de transporte y hasta en tu forma de vestir.

Creando nuevos vínculos

Sentir afecto por el sitio en donde vives origina bienestar, por lo tanto, construirlo en un nuevo destino debe estar entre tus propósitos; empieza por tener una actitud abierta. Psicólogos recomiendan ser positivos ante el cambio y evitar comparar, tu hogar con el próximo. Recuerda que “te estás moviendo” y todo será diferente, por ejemplo, la distancia de tu casa al trabajo o el tamaño de tu vivienda. Evita comparar duramente el antes y después, esto sólo alimenta sentimientos negativos.

En cambio, una opción más saludable es buscar aquello que más disfrutabas hacer en tu antiguo hogar o país. Por ejemplo, un artista, enriquece su arte al interactuar con sus homólogos; sumergirse en las costumbres locales fortalece el sentimiento de pertenencia, así como, encontrar espacios y actividades que permitan mantener hábitos: desde correr hasta beber el tipo de café que te gusta.

Tip | Antes de empacar, con tu celular tómale foto a todo lo que llevas. Cuando llegues esas imágenes te ayudarán a organizar rápidamente las nuevas habitaciones. O mejor aún, si durante tu mudanza desembalaron algunos de tus muebles, éstas servirán como referencia durante el rearmado.

A lo largo del tiempo hemos recopilado muchas ideas que pueden facilitarte las cosas. Consulta nuestros “Consejos de reubicación” en: <https://www.crownrelo.com/mexico/es-mx>

Cuanto más rápido te instales en un nuevo espacio, mejor. Así que dale prioridad a desempacar, no importa que tu mudanza sea a corto o largo plazo. Y si es un cambio permanente, verás cuán reconfortante es ver los objetos que atesoras en su nuevo lugar. Te harán sentir como en casa.



Tip | La comida es una maravillosa forma de crear lazos. Busca un buen restaurante, en donde sirvan tus platillos favoritos y apropia esas nuevas experiencias.

Escoge lo que te vas a llevar

La cantidad de cosas por trasladar dependerá, en gran medida, del espacio disponible en tu nuevo hogar.

El tamaño de una casa varía de un país a otro; en Hong Kong, por ejemplo, una vivienda promedio es de 45 m², mientras que en los Estados Unidos es de 201 m². Asimismo, tu presupuesto (o el de tu empresa) determinará cuánto puedes pagar por una mudanza al extranjero.

Depurar y empacar implican tomar decisiones difíciles. Si planeas regresar, la contratación de una bodega puede ser una excelente solución; por otro lado, si te mudaras a una casa más grande tal vez necesites comprar o alquilar más muebles o hasta contratar un diseñador de interiores.

Hay personas para quienes lo esencial son las cosas pequeñas y personales, tipo fotografías y cartas; para otros, en cambio, es imprescindible ese mueble heredado por un ser querido o, simple y sencillamente, conservar consigo todo lo que poseen. ¿Tienes un coche, una motocicleta o incluso un bote que quieras llevarte? Cualquiera puede ser de vital importancia, si forma parte del plan que estás contruyendo para tu nueva vida.

Debes identificar qué cosas son importantes para ti y darles prioridad, pero también es esencial reconocer que ajustarse a una nueva vida implica un equilibrio entre aceptar lo nuevo y dejar ir lo viejo.

Tip | Para mucha gente su mascota es parte integral de la familia; si es tu caso y quieres llevarla contigo, planifica su reubicación con mucha anticipación, ya que implica hablar con el veterinario y tramitar su microchip o identificación. Crown cuenta con una red de especialistas en el traslado de mascotas, quienes pueden guiarte en los procedimientos especiales del viaje. Conservar a tu mascota puede hacer de tu vida una más plena. Por otra parte, si no puedes mudarte con ella(s), búscale(s) otro hogar responsable antes de partir. No los abandones o los dejes en refugios a su suerte.



Contactos: Encuentra una red de apoyo



Como recién llegados, es natural esperar que los demás se nos acerquen primero por empatía, pero en realidad somos nosotros quienes debemos hacer el esfuerzo. Crear nuevas amistades y construir una red de apoyo tiene que ocupar los primeros lugares de tu lista de prioridades.

Tal vez ya exista una floreciente comunidad de expatriados en tu nuevo país de residencia, y el Internet y/o las redes sociales te ayudarán a encontrarla fácilmente, incluso antes de irte. Hay muchísimos blogs o páginas de expatriados que ofrecen consejos útiles a los recién llegados, además de ser un gran recurso para hacer algunos contactos antes de tu llegada.

Sitios web para expatriados

Internations.org	www.internations.org
Expatriat.com	www.expatriat.com/forum
EasyExpatriat.com	www.easyexpatriat.com
Expatriat Exchange	www.expatriatexchange.com
Just Landed	www.justlanded.com

Las comunidades de expatriados ofrecen una fuente de apoyo dentro de un entorno más familiar, y pueden ser una guía muy útil para adentrarte en esta nueva cultura. No obstante, una vez más te recordamos que es de suma importancia encontrar un equilibrio entre lo viejo y lo nuevo.

Oportunidades para conectar

Si te estás mudando por una mejor oportunidad laboral; verás que los colegas de trabajo fungirán como una red de apoyo lista para ti. Sin embargo, para tu cónyuge o pareja el adaptarse puede ser más difícil, especialmente si no cuenta con un vínculo como ese; así que tal vez le resulte complicado relacionarse, y por eso dependerá de tu ayuda.

Quienes tienen hijos en edad escolar deben aprovechar la oportunidad que representa la escuela para relacionarse con otros padres y con la comunidad en general.

Si eres cónyuge o pareja y no puedes conseguir un trabajo remunerado porque careces de la visa de trabajo, tal vez puedas encontrar algún lugar y colaborar como voluntario. Así mismo, puedes considerar la posibilidad de realizar alguna maestría o especialización.

Consejos para relacionarse con y en el nuevo hogar



1. Explora los alrededores

Saber más cosas de tu nuevo hogar te ayudará a crear un vínculo afectivo. Y si estás en un ambiente totalmente desconocido y se te está haciendo difícil el cambio, internarte en los nuevos espacios puede ser muy útil. Un expatriado explicaba que al mudarse a una zona montañosa se sentía extraño; pero que salir y tener experiencias positivas en su nuevo entorno fue de enorme ayuda.



2. Acepta invitaciones, conoce a la gente

Decir “sí” a las invitaciones es parte de la “integración”. Puede parecer incómodo al principio, pero conocer a la gente de la zona e ir construyendo una nueva red de apoyo será muy beneficioso para ti.



3. Investiga sobre la cultura local

Sumergirte en tu nueva cultura te ayudará a crear una profunda conexión con el lugar. La cual, es muy importante para “echar raíces” en tu nueva residencia; ya no eres un turista, este es tu nuevo hogar. Tal vez descubras cosas que tengan una importancia particular para ti. Otra expatriada nos describía que se sentía desconectada hasta que descubrió un club de fotógrafos. Al ser ella misma una artista, conocerlos la hizo sentir más en casa.



4. Mentalízate

Acepta que habrá un choque cultural y busca formas de manejarlo. Algunas compañías proporcionan, por ejemplo, entrenamientos interculturales o sesiones de conciencia plena (mindfulness), para reflexionar sobre la forma en que estás reaccionando ante diferentes situaciones y también a ser más tolerante. Cuando te brinden apoyo de este tipo, aprovéchalo.



5. Crea conexiones en la comunidad

Generar microconexiones, a largo plazo, pueden hacer que te sientas como oriundo. Fóméntalas, haciendo de las personas tus “conocidos” en esta nueva vida. Es algo tan simple como encontrar a quien decirle “hola” en el supermercado, o alguien que regularmente tome el mismo transporte que tú para ir al trabajo. Esos pequeños encuentros podrían irse convirtiendo en una amistad que te enriquecerá; así que siempre hay que estar abiertos a conocer gente nueva al establecernos.



Contratación de un seguro médico

La pandemia por COVID-19 nos ha revelado la importancia que tiene en nuestras vidas el sistema de salud. Haya o no crisis; es importante estar preparado - hasta tener a la mano los números de emergencia es importante- en especial si nuestra salud o condición física no es la mejor.

Los sistemas de salud varían alrededor del mundo: unos son gratuitos, otros lo son bajo determinadas situaciones, y otros requieren de un seguro médico. Por lo anterior, si te mudas por trabajo, te recomendamos investigar si tu empleador cubrirá la asistencia/seguro médico como parte del plan de reubicación. Si no (o si viajas por tu cuenta), sépase que hay compañías que ofrecen cobertura médica internacional para expatriados.

Aquellos cuyas condiciones de salud requieren un tratamiento a largo plazo y prescripciones regulares - personas con asma, por ejemplo - necesitarán saber cómo obtener sus medicamentos en el nuevo destino. También puedes preguntarle a tu médico de cabecera si puede recetártelos antes de partir; después de confirmar si la aduana del país te va a permitir introducirlos.

Actualmente, debido a la crisis por coronavirus algunos países exigen una prueba o estudios médicos específicos, previo al ingreso; aunado a escritos o visas aprobadas por los consulados y/o embajadas, para sustentar la importancia de la reubicación. Dichos aspectos, puedes consultarlos de manera gratuita con los especialistas de Crown, durante tu consulta virtual.

¿Todo listo?

Recapitulemos:

Sin importar que tu mudanza sea permanente o por un plazo determinado, asúmeme en esta nueva realidad. Crea vínculos, conoce gente, busca apoyo y adéntrate en la cultura local.

Pero, al mismo tiempo, mantén el contacto con tu origen. Usa la tecnología: reúnete con tus familiares por videoconferencia (puede ser a través de Skype, Zoom, Hangouts, redes sociales o FaceTime). Acepta que la vida continuará sin ti; ya sea porque tus hijos

comenzarán la universidad o porque tus padres tal vez necesiten cuidados más adelante.

Asimismo, investigar sobre tu nuevo destino te ayudará a reducir el riesgo de choque cultural, aunque no podrás eliminarlo; espera lo inesperado, modera tus expectativas y sigue tu lista de objetivos sorteando cualquier reto que se te presente.

Busca cosas que te hagan feliz en tu nuevo hogar y así encontrarás tu propio lugar.

El regreso después de una reubicación internacional: la repatriación

Tal vez debas volver a casa para cuidar a tus padres, por razones económicas o simplemente porque las cosas no funcionaron. El retorno a nuestro país de origen suena fácil, pero en realidad, involucra casi tantos retos logísticos y emocionales como los que tuviste al irte.

Tienes que darte de alta, de nuevo, en el sistema de salud y renovar varios documentos esenciales, por ejemplo, tu permiso de conducir. Debes tener mucho cuidado para no verte en apuros por cuestiones fiscales relativas a una inversión o por las ganancias que obtuviste durante tu tiempo en el exterior, lo cual puede impactar en tu economía.

Del mismo modo, quizá haya que asegurar un lugar para tus hijos en la escuela, revisar en qué etapa del año escolar estarán incorporándose (o si será hasta el siguiente ciclo). Así mismo, necesitas traer tus pertenencias de regreso y encontrar un hogar, parecido o al mismo nivel de donde vivías en el extranjero.

Aunque hayas conservado tus antiguas relaciones, es obvio que las personas, los alrededores y el contexto habrán cambiado. Prepárate para el reencuentro

aceptando que el tiempo no se detuvo mientras tú estabas fuera. Si tu regreso afecta tu estado anímico: busca ayuda psicológica o terapéutica.

Es común sentir nostalgia o tristeza, así como tener pensamientos negativos, provocados principalmente por pensar “en las consecuencias” ¿Cómo afectó o benefició mi alejamiento a mi plan de vida y carrera? ¿Hice mal en someter a mi familia a otra experiencia de reubicación? Amén de ello, la vuelta a casa podría originar algunos sentimientos de vergüenza o culpa.

Haz una revisión de todas esas suposiciones negativas que estás haciendo alrededor de los demás. ¿De verdad tus amigos y seres queridos piensan o te tratan diferente? Lo más seguro es que ellos están felices de que hayas regresado a casa.

El hecho de contemplar tu tiempo en el extranjero te ayudará a concentrarte en lo positivo de la experiencia; que te ha aportado importantes habilidades, un idioma, conocimiento de una cultura distinta y también nuevos amigos. Has seguido un camino único y, a través del mismo, has hecho un invaluable descubrimiento: el reconocimiento de aquello que consideras lo más valioso en tu vida.





Qué puedes esperar de Crown...

Crown comenzó hace más de 55 años, cuando Jim Thompson, un joven estadounidense que vivía en Japón, se dio cuenta de la necesidad que existía de un servicio de mudanzas internacionales. Con muy poco dinero en su cuenta bancaria, Jim estableció una pequeña empresa con grandes ambiciones en Yokohama, Japón.

Hoy en día, Crown emplea a casi 4,000 personas en más de 50 países. Nos hemos convertido en un negocio de alcance global que ayuda a millones de familias alrededor del mundo en sus movimientos de reubicación. Así mismo apoyamos a los asignados internacionales y sus compañías.

Y no solo eso, también transportamos sus valiosas colecciones de arte y salvaguardamos las pertenencias de familias en todo el mundo, custodiándolas en nuestras bodegas con instalaciones de almacenamiento seguro.

Y entonces, ¿qué puedes esperar de los servicios de Crown?

Trabajar con gente que aspira a rebasar tus expectativas.

Perfectamente Instalado

Crown Relocations logra que cualquier mudanza sea un éxito. Con más de 55 años de experiencia ayudando a familias a reubicarse en distintos países alrededor del mundo, sabemos qué significa estar preparados - y lo estamos-. Para ello, contamos con una red de especialistas en movilidad distribuidos en 200 oficinas en todo el globo.

Una reubicación es todo un desafío. Sin embargo, con nuestra ayuda, también puede ser una experiencia enormemente estimulante. Nuestra amplia gama de servicios nos permite garantizar que tanto tu cambio al extranjero como el regreso a tu país de origen se realice sin contratiempos.



Nuestro enfoque

Al especializarnos en traslados internacionales, hemos creado una vasta red de "operaciones en tierra" con diferentes proveedores aprobados, además de un sistema que mantiene relaciones con organizaciones locales de todo el mundo. Esto significa que estamos más que capacitados y preparados para ayudarte con todo lo que necesites saber sobre el traslado a un nuevo país o estado.



Nuestra gente

Si eliges a Crown, puedes estar seguro de que recibirás la ayuda de un grupo de profesionales con amplia experiencia, que comprenden todo lo que se debe saber sobre una reubicación. Contarás con el apoyo de un único consultor de movilidad que trabajará contigo desde el momento mismo en que solicites nuestra ayuda, y cuya labor terminará hasta que estés establecido en tu nuevo país. Un conocimiento global significa que no sólo gestionamos la logística, sino que podemos ofrecerte nuestra asesoría en aspectos como: la búsqueda de casa o escuela, capacitación en idiomas, trámites migratorios, o hasta entrenamiento intercultural para ti y tu familia.



Nuestra propia tecnología

Hemos desarrollado un sistema de inventario digital propio: El e-Packing. El cual, utilizamos para registrar, detallar y rastrear en dónde y en qué condiciones se encuentran tus bienes durante el traslado. Gracias al uso de aplicativos desarrollados por Crown para etiquetar y escanear cada artículo de tu mudanza puerta a puerta. Con lo que tendrás toda la información del progreso de tu mudanza en cada etapa del camino.

Dónde puedes conseguir más información

Si quieres saber más acerca de Crown y sus servicios, visita nuestro perfil en Google, síguenos en redes sociales y consulta nuestro sitio web: <https://www.crownrelo.com/mexico/es-mx>

¡Solicita una cotización gratis e infórmate más sobre la oficina de Crown más cercana; donde nuestros especialistas responderán todas tus preguntas y te ayudarán a emprender tu movimiento.



Preparándote para la mudanza

Cada año, miles de personas alrededor del mundo eligen a Crown para que los ayude a trasladarse hacia otras naciones o estados. Aseguramos que desde el primer momento serás atendido por nuestros consultores de movilidad, quienes se convertirán en tus mejores aliados y contemplarán todas las necesidades de tu reubicación.

Tendrás tu propio asesor para crear un plan de reubicación, donde vislumbrarás de forma sencilla y detallada las etapas, de principio a fin. Queremos que te sientas preparado y con la seguridad de que todos los aspectos importantes se llevarán a cabo con el debido cuidado. Esto incluye informarte de nuestra organización, establecer una lista de requisitos migratorios, definir prioridades, además de ofrecerte consejos, recordatorios, así como un itinerario detallado de tu mudanza e información sobre tu destino.



Traslado de tus pertenencias

Trabajaremos contigo en la creación de un calendario; según las fechas de tu preferencia, acorde a tus planes y actividades. Nuestros especialistas se encargarán de gestionar la logística de tu movimiento con base a las distintas regulaciones internacionales; así como de programar la recepción de tu mudanza (menaje de casa) con nuestra filial en el extranjero o proveedores asociados certificados. Por lo que estarás conectado a una red de alcance global preestablecida y con gran experiencia.

Nuestro transporte terrestre incluye vehículos ecológicos y eléctricos de bajas emisiones, los cuales forman parte de nuestros continuos esfuerzos por convertirnos en una empresa carbono neutral. Además, estamos asociados con proveedores especializados según el medio (aéreo, marítimo o por tren) para ofrecerte diseñar planes de movilidad más convenientes en precio – incluyendo impuestos y maniobras- así como funcionales para ti.



Almacenaje

Ya sea que decidas dejar algunas cosas guardadas o que necesites un poco más de tiempo para recibir la entrega de tu mudanza, te ofrecemos opciones de almacenamiento seguro, tanto en tu lugar de origen como en destino. Nuestra red cuenta con instalaciones modernas en todo el mundo, construidas específicamente para este fin, a corto o largo plazo.

Los bienes se almacenan en vanes diseñados especialmente para ello, hechos con madera secada en horno, para una adecuada ventilación y reducción de riesgos por condiciones climáticas. A fin de brindarte la mayor tranquilidad, cada instalación está protegida con la última tecnología contra incendios, inundaciones y robo. Nuestras unidades cuentan con alarmas y vigilancia, además de ser de acceso restringido al público en general, lo que ofrece una seguridad mayor comparada a las bodegas de autoalmacenamiento.



Tecnología exclusiva: Move Hub

Nuestro exclusivo portal *Move Hub* te proporcionará acceso seguro a toda la información de tu mudanza. Aquí podrás ver y aceptar propuestas de servicio, revisar y administrar la documentación, así como manejar distintas listas digitales de control e inventario, a fin de asegurar que todo esté preparado para el traslado, además de ofrecerte la vista de una línea de tiempo dinámica del progreso de tu envío.

¿Quieres saber más cosas sobre tu destino antes de llegar? *Move Hub* te apoya proveyendo guías con información de tu destino, así como consejos que te ayudarán a instalarte. Además de tener la posibilidad de contratar servicios de destino personalizados y asistidos (búsqueda de casa o escuela, entrenamientos interculturales o de integración -*settling-in*-).



Ayuda para las familias

Sabemos que una mudanza internacional puede ser muy inquietante para los niños, por lo que contamos con guías de destino escritas especialmente para ellos. También hemos desarrollado una gama de artículos infantiles que incluye camiones e instalaciones de Crown tipo Lego, los cuales se han diseñado para ayudarles a los niños a conceptualizar el traslado y eliminar la incertidumbre.



Cuidado constante y retroalimentación

"QUEST" es el nombre de nuestro programa de mejora de calidad, cuya finalidad es garantizar el perfeccionamiento de nuestros servicios. A través de él estaremos en contacto durante toda la mudanza, a fin de confirmar que tú y tu familia se sientan cómodos con el progreso. Dicho programa se ha desarrollado porque queremos estar seguros de que nada se deje al azar así como solucionar cualquier preocupación rápidamente.

Entendemos que, ante un acontecimiento tan importante, hay que anticiparse a las distintas necesidades, ofrecer un servicio de óptima calidad y operar eficientemente. Nosotros conseguimos esto con el uso de herramientas de medición continua integradas a nuestro sistema. QUEST está basado en los estándares ISO, por lo que sabemos que trabajamos de acuerdo con las más altas normas internacionales.

La Mudanza

No importa en qué parte del mundo te encuentres, nuestro equipo estará allí para asegurarse de que tú y tus pertenencias reciban la protección y atención que se merecen. El entrenamiento de nuestro personal garantiza que toda la operación se realice siguiendo los estándares más elevados de cuidado y aprovechando la tecnología más reciente para rastrear cada uno de tus artículos.

e-Packing

Tenemos nuestro propio sistema de inventario digital, el cual enumera, rastrea y registra cada una de tus posesiones -de puerta a puerta-. Utilizamos la tecnología de los celulares para etiquetar y escanear cada artículo y así monitorear su traslado, todo a través de un código de barras y una aplicación iO; de este modo podemos tener una relación precisa de lo que se ha empacado y las condiciones exactas en que estaba cada cosa a la hora de empacarse. Este sistema de rastreo permite, además, que Crown monitoree el desempeño de nuestros equipos y proveedores en tiempo real.

En el caso, altamente improbable, de que un artículo resulte dañado durante su traslado, el registro digital permite que la reclamación del seguro -Crown Care- se haga de forma eficaz, ya que podemos proporcionar instantáneamente una imagen del “antes y después”.

Nuestros equipos operan con un sistema de codificación internacional para embalar los distintos bienes de un envío que, al estar basado en distintivos de colores, garantiza su debido manejo en cualquier parte. Dicho código facilita el proceso de empaque y desempaque, tanto en el origen como en el destino, haciéndolo más eficiente y libre de errores. Ten la seguridad de que todas tus pertenencias tendrán un código y que, en cuanto arriben, se colocarán en la habitación adecuada.

La Llegada

El día de la entrega, nuestro equipo sacará tus artículos con el mismo cuidado y atención que puso al empacarlos. Haremos el trabajo pesado colocando los muebles y otras pertenencias exactamente donde tú prefieras.

Retiraremos todo el material de empaque; mismo que será clasificado y reciclado de acuerdo con nuestro programa sustentable “Destino Verde”.

Servicios de Destino

Proporcionamos una amplia gama de servicios especializados, cada uno pensado para ser tu apoyo al instalarte. Tu gestor de mudanzas podrá explicarte todo lo que ofrecemos, incluyendo:



Búsqueda de escuela – Información actualizada sobre el sistema de educación local y consejos que abarcan también guarderías y nivel preescolar. Todo proporcionado con base en el tipo de educación que busquen para sus hijos.



Tours de orientación – Te ofrecemos la posibilidad de organizar recorridos previos a tu reubicación. Los acompañamos y brindamos consejos esenciales sobre las distintas opciones de salud, seguridad y entretenimiento por sus nuevos rumbos y entorno.



Cónyuges – Quizá tu compañero(a) necesite un poco de ayuda para establecerse en su nuevo entorno, puede que esté interesado(a) en conseguir trabajo o empezar algún tipo de especialización o curso. Podemos apoyarlo(a) con la redacción de su currículum, con entrenamientos culturales o de idiomas para las entrevistas, o incluso ofrecerle orientación sobre cómo desarrollar sus intereses personales.



Búsqueda de casa – Les ayudamos a conocer las opciones de vivienda y sus zonas. Así como con la búsqueda y negociación de arrendamiento de acuerdo con su estilo de vida y presupuesto.



Formación intercultural – Una capacitación intercultural facilita la integración y familiarización con los matices de comportamiento, comunicación, cultura y etiqueta de tus nuevos vecinos y colegas.

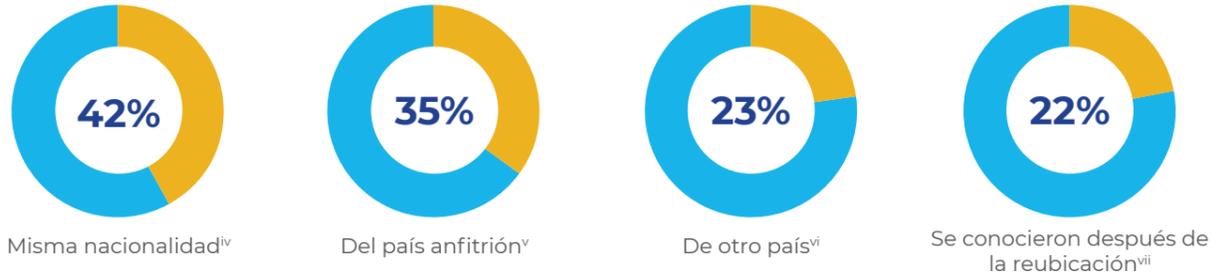


Trámites migratorios – Las requisiciones relativas a inmigración pueden ser muy complicadas. Gracias a los años que tenemos manejando los trámites de visado e inmigración de diferentes países, podemos guiarte con nuestro conocimiento a través de todo el proceso, reducir la incertidumbre y el estrés.

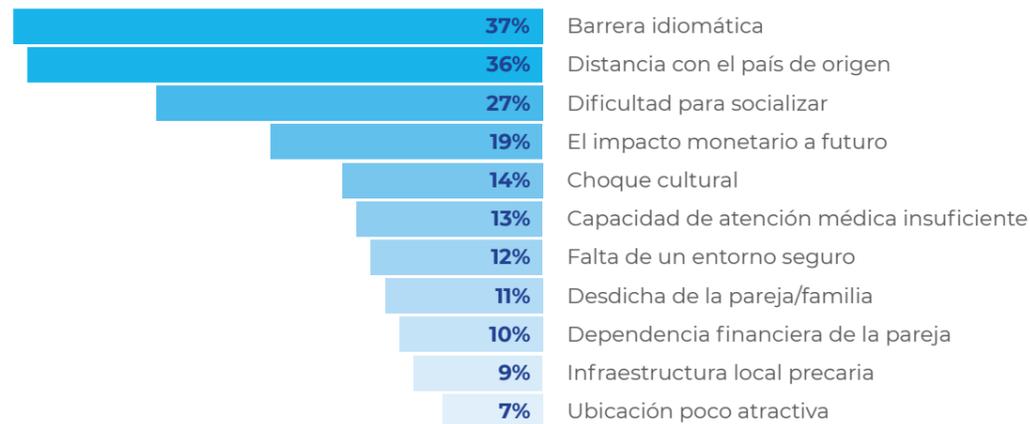


Las estadísticas - datos mundiales

Número de expatriados con una relación de pareja (2019): 63%ⁱⁱⁱ Nacionalidad del compañero(a) (2019).



Las preocupaciones más relevantes previo a la mudanza (N.B. múltiples respuestas posibles)^{viii}



Suiza es actualmente, el país destino favorito de los expatriados para vivir y trabajar^{ix}



Lo sobresaliente del reporte de PwC sobre millennials

De las 30 ciudades más pobladas en 1950, sólo **19 se mantuvieron** en el mismo ranking durante 2007.

Y **11 nuevas ciudades** registraron un relevante aumento poblacional, por lo que se incluyeron en este top 30.



Para enriquecer nuestra investigación, charlamos con:

Dra. Alesia Moulton-Perkins, Psicóloga Clínica Colegiada, y terapeuta de TCC acreditada por la BABCP.

La Dra. Alesia Moulton ha trabajado internacionalmente como profesora de inglés como lengua extranjera (TEFL). Su experiencia de vida en otros países le ayuda a trabajar con expatriados que pueden llegar a tener dificultades de integración.
www.onlinepsychologyandcounselling.com

Melody Warnick, autora de "This Is Where You Belong: Finding Home Wherever You Are"

Melody ha trabajado como periodista independiente durante 15 años escribiendo para publicaciones como *Reader's Digest*, *The Guardian*, *O: The Oprah Magazine* y otras. Warnick adora su ciudad adoptiva, Blacksburg, Virginia, donde vive con su marido y sus dos hijas.
www.melodywarnick.com/about/

Dhyan Summers, Expatriada, especialista en servicios de asesoría y entrenamiento

Dhyan es una incansable viajera: se ha reubicado 15 veces en su vida adulta. Decidió regresar a los Estados Unidos, donde comenzó a ejercer la psicoterapia en 1985; adaptando así su especialidad para la comunidad de expatriados en 2007.
www.expatscounselingandcoaching.com/about-dhyan-summers/

Referencias:

- ⁱ www.farandwide.com/s/public-transit-systems-ranked-c5d839d8a48d4da3
- ⁱⁱ www.shrinkthatfootprint.com/how-big-is-a-house
- ⁱⁱⁱ www.internations.org/expat-insider/2019/relationships-romance-39857
- ^{iv} www.internations.org/expat-insider/2019/relationships-romance-39857
- ^v www.internations.org/expat-insider/2019/relationships-romance-39857
- ^{vi} www.internations.org/expat-insider/2019/relationships-romance-39857
- ^{vii} www.internations.org/expat-insider/2019/relationships-romance-39857
- ^{viii} www.internations.org/expat-insider/2019/relationships-romance-39857
- ^{ix} www.expatexplorer.hsbc.com/global-report/
- ^x www.expatexplorer.hsbc.com/global-report/
- ^{xi} www.expatexplorer.hsbc.com/global-report/
- ^{xii} www.expatexplorer.hsbc.com/global-report/

En cuanto nos eliges para hacer tu mudanza te asignamos un **consultor de movilidad**, enfocado en ayudarte a crear tu propio plan de reubicación



Cada año ayudamos a **60,000 familias** a mudarse alrededor del mundo



Crown tiene **200 oficinas** distribuidas en más de **50 países**



Contamos con el primer **sistema de inventario en línea** del mundo: ePacking. El cual, aumenta la seguridad al trasladar tus preciosos bienes



Nuestras Estadísticas *Go knowing*



Crown ha desarrollado un **sistema de soporte especializado para las familias**. Vamos más allá de sólo mover tus pertenencias, les ayudamos a instalarse en su nuevo hogar



Crown tiene más de **55 años** de experiencia



Nuestros servicios cuentan con la **certificación de calidad ISO**



Crown es la **empresa privada** de reubicación más grande del mundo



Crown Relocations es el proveedor de servicios de transporte, mudanza, inmigración, almacenamiento y destino; cuya misión es ayudar a la gente a reubicarse de manera nacional o internacional.

Junto con su grupo de profesionales, distribuidos en 54 países, Crown es un entusiasta defensor de los beneficios de la reubicación. Proporciona apoyo, guía, cuidado y la atención personal necesaria para garantizar tu éxito.

Go knowing | <https://www.crownrelo.com/mexico/es-mx>



Discover Crown

Una gama completa de servicios para ayudarte con sus proyectos y negocios

[crownworldwide.com](https://www.crownworldwide.com)

- World Mobility
- Relocations
- Records Management
- Fine Art
- Logistics
- Workspace